

Recuerda:

ASSA ABLOY Colombia SAS garantiza los productos que presenten fallas de calidad en su funcionamiento, manufactura o materiales de fabricación que hayan sido instalados de manera correcta y se les haya dado programación, uso y mantenimiento adecuado.

No cubre defectos o daños derivados de:

- Inadecuado transporte y almacenamiento.
- Impactos, rayones, manchas, abolladuras y alteraciones físicas ocasionadas al producto.
- Desgaste mecánico y/o de acabado generados por el uso y limpiezas de rutina.
- Reparaciones no autorizadas o uso con productos o partes de otras marcas no autorizadas.
- Modificaciones en el producto, independiente si la modificación causa o contribuye al defecto reportado.

Contamos con una línea de Servicio al Cliente donde puedes encontrar mayor información o solicitar soporte técnico.