

TERMINOS Y CONDICIONES:

A continuación, se encuentran los términos y condiciones sobre los productos Yale adquiridos:

1. TÉRMINO DE LA GARANTÍA

La responsabilidad de la empresa **ASSA ABLOY COLOMBIA S.A.S.** para efectuar la garantía se limita de acuerdo con el marco de tiempo establecido para los diferentes productos.

- **CAJA FUERTE:** 1 Año en componentes electrónicos
- **YCM420W:** 1 Año en componentes electrónicos y de por vida en partes mecánicas.

Todos los productos digitales son autónomos y funcionan con 4 pilas AA alcalinas que no vienen incluidas en el producto (recomendado, pilas de buena calidad). **Estas pilas deben cambiarse cada 8 meses para evitar que las mismas se sulfaten durante el uso.**

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta garantía no cubre defectos o daños derivados de:

- Inadecuada instalación, programación, manejo, aplicación y uso del producto contrario a las especificaciones establecidas en el catálogo, ficha técnica, instrucciones en la plantilla de instalación y manual de uso.
- Impactos, rayones, manchas, abolladuras y alteraciones físicas ocasionadas al producto.
- Mantenimiento o limpieza que utilice agentes químicos agresivos (hipocloritos, ácidos clorhídricos, solventes, entre otros productos de limpieza) y/o aparatos de limpieza que utilicen elementos mecánicos agresivos (rodillos, pulidoras, limpiadores de agua a presión, entre otros).
- Transporte y almacenamiento inadecuado.

- Desgaste mecánico y/o de acabado generados por el uso y limpiezas de rutina.
- Reparaciones no autorizadas o uso con productos o partes de otras marcas no autorizadas.
- Modificación en el producto, independiente si la modificación causa o contribuye al defecto reportado.

SI REQUIERO SERVICIO TÉCNICO O SOLICITAR UNA GARANTÍA:

Se debe ingresar al siguiente link y diligenciar los datos a fin ser contactado.

www.yalehome.com.co/es/support

También se puede acceder al canal de servicio técnico a través del siguiente número:

318-3659422

Horario: De lunes a viernes de 7:00 a.m a 5:00 p.m

CONSIDERACIONES DE USO, MANEJO Y MANTENIMIENTO DE LOS PRODUCTOS

Con el objetivo de asegurar el correcto funcionamiento del producto y conservar sus características **ASSA ABLOY COLOMBIA S.A.S.** establece las siguientes consideraciones para la instalación, programación, uso, manejo y mantenimiento:

- Hacer uso de la plantilla de instalación y manual de uso incluido en el empaque de los productos.
- La limpieza de los productos debe efectuarse únicamente con un paño o bayetilla ligeramente húmeda con agua. **Para los productos digitales y/o con componentes electrónicos realizar la limpieza en seco.**
- No se deben emplear disolventes, productos de limpieza con efecto oxidante, abrasivos u objetos afilados, que pueden dañar la capa protectora.
- En caso de obra, proteja los productos de polvo, pintura, ácidos, cemento y demás sustancias que pueda alterar el funcionamiento o acabado del producto, con algún material delgado que permita un total cubrimiento (vinipel, plástico). En ningún caso debe usar cinta adhesiva directamente, ya que al retirarla se afecta la capa protectora.

- Utilice lubricante WD40 cuando requiera suavizar el funcionamiento del cilindro. Para suavizar el funcionamiento del pestillo de la cerradura o del cerrojo, aplique grasa o vaselina industrial.
- Se recomienda siempre usar topes en la puerta para evitar que la cerradura sufra impactos.

2. TIEMPOS DE ENTREGA E INSTALACIÓN:

No se incluye envíos a SAN ANDRES (ISLAS), Y LETICA

TIEMPOS DE ENTREGA:

El tiempo de entrega para la ciudad de Bogotá es de 3 días hábiles, para ciudades principales es de 4-10 días hábiles y para el resto del país, se cuenta un plazo de hasta 15 días hábiles. Estos tiempos pueden ser modificados en cualquier momento sin previo aviso por parte del aliado logístico elegido por ASSA ABLOY COLOMBIA S.A.S. y no comprenden tiempos adicionales por situaciones de fuerza mayor como terrorismo, inundación, derrumbe, terremoto o accidente. El tiempo de entrega comenzará a contar a partir del día hábil siguiente a la confirmación por parte de PROSEGUR.

Las entregas no se pueden realizar en un horario exacto y en caso de que no haya nadie en el domicilio, la transportadora hará hasta dos intentos de entrega adicionales. En caso de no poder realizar la entrega, el producto será devuelto a nuestra bodega y nos pondremos en contacto con el cliente para acordar un nuevo envío. Si al momento de recibir el pedido se evidencia alguna novedad en el empaque o estado de este, ésta se debe registrar en el campo de observaciones de la guía de transporte.

INSTALACIÓN DE PRODUCTOS

El servicio de instalación solo se ofrece para la **CERRADURA DIGITAL YMC420W**.

Las cajas fuertes no están incluidas en el servicio de instalación.

1. El servicio de instalación no tiene costo siempre y cuando la puerta sea estándar (madera o metálica) **para puertas blindadas o de seguridad se realizará un cobro adicional de \$100.000 pesos por el servicio de instalación que debe realizar el cliente antes de iniciar la instalación.**

2. Este servicio es válido únicamente para las siguientes ciudades y sus municipios aledaños:

- **Bogotá:** Chía, Cajicá, Cota, Sopó, Zipaquirá, la Calera, Tocancipá, Funza, Mosquera, Madrid, Soacha.
- **Medellín:** Itagüí, Bello, Sabaneta, Rionegro, La Cebra, El Retiro, Envigado, Llanogrande, San Antonio de Pereira, Guarne.
- **Cali:** Yumbo, Pance, Jamundí.
- **Barranquilla:** puerto Colombia.
- **Santa Marta**
- **Bucaramanga:** girón, Floridablanca, Piedecuesta, Lebrija.
- **Cartagena**
- **Ibagué**

3. Después de confirmada la compra por PROSEGUR, tardaremos 3 días hábiles en realizar el primer contacto para confirmar los datos de la solicitud. El servicio de instalación se programará entre los siguientes 5 días hábiles después de realizar el primer contacto. *

**Sujeto a disponibilidad de agenda*

4. Para agendar la cita de instalación solicitamos responder unas preguntas sobre tu disponibilidad horaria y confirmación de datos para revisar el caso antes del servicio, así como imágenes de la puerta donde vamos a realizar la instalación. Lo anterior para confirmar si la solicitud aplica y que el producto adquirido se pueda instalar en la puerta que se tienes.
5. Para realizar la instalación es obligatorio la presencia del cliente o una persona autorizada que de la conformidad del servicio prestado al finalizar la instalación.
6. La instalación de cerraduras digitales en puertas de seguridad se realizará con previa autorización del cliente. ASSA ABLOY Colombia, no se compromete o asegura que se puedan instalar nuestras cerraduras digitales Yale en puertas que cuenten con esta característica. Antes de comenzar el servicio, nuestro técnico te indicará que trabajo se va a realizar y cómo quedará funcionando tu puerta. No se incluyen reparaciones en la puerta, estas deben ser asumidas por el cliente y realizadas antes de poder hacer la instalación.
7. Cuando la puerta ya tenga previamente una cerradura instalada retiraremos el equipo existente y reinstalaremos uno nuevo (cerradura digital adquirida). En este

caso trabajamos sobre los orificios que previamente tiene la puerta. Esto quiere decir, que se pueden realizar orificios adicionales o modificaciones a la puerta para llevar a cabo la instalación.

8. Es importante que tenga en cuenta que, una vez instalada la cerradura digital, no realizamos ningún tipo de reparación en la puerta o devolución del producto. Este proceso es irreversible, por lo que es fundamental que tenga una comprensión clara de lo que implica la instalación antes de aceptar el servicio.
9. El éxito de la instalación dependerá de la condición de la puerta. Si la puerta o el marco no está en perfectas condiciones, es posible que tanto la instalación como la cerradura digital no apliquen para garantías. Las puertas deterioradas o que estén desajustadas (puertas caídas, o que ya tengan algún tipo de reparación previa) pueden causar daños en la cerradura digital, en este caso no aplicaría la garantía. ASSA ABLOY Colombia, no se responsabiliza por algún tipo de daño externo que se derive de alguno de los puntos mencionados.
10. Nuestro equipo técnico no efectuará modificaciones en la puerta, si la instalación requiere la transformación de esta o materiales extra para poder realizar la instalación. El cliente debe asumir los gastos adicionales que esto implique, los cuáles pueden ser cotizados con el servicio que el cliente prefiera. Nosotros podemos sugerir alguna persona que pueda apoyar con el servicio solicitado. *

**El servicio sugerido será un tercero o externo que no tiene ningún vínculo directo con Assa Abloy Colombia SAS y nuestra marca Yale.*

11. La instalación tendrá un periodo de garantía de 2 meses a partir de la entrega oficial de la misma o la finalización del servicio. Que incluye esta garantía: desajustes de la cerradura, configuración del hub (SI APLICA)

12. Si la cerradura no puede instalarse en la puerta del cliente, este tendrá un lapso de 3 meses para indicarle a la Marca Yale la dirección donde realizará la instalación. Después de este periodo de tiempo se entenderá que el cliente realizará la instalación por sus propios medios

VIGENCIA DE LA ALIANZA:

Esta alianza entre ASSA ABLOY Colombia SAS y PROSEGUR, tendrá una vigencia de 3 meses a partir del 01 de diciembre del 2025 y podrá ser renovado por autorización de ambas partes si así lo requieren.

USO DE LA MARCA:

Durante la vigencia de la alianza, ambas empresas podrán hacer uso de la marca de la empresa contraria para fines publicitarios de comunicación de la promoción, siempre bajo la aprobación de ambas empresas a fin de que se respeten los manuales de marca establecidos.

PROMOCIONALES:

Definición del promocional de PROSEGUR de cara a sus clientes:

Prosegur debe describir como será la promoción.

Definición del promocional de AACO de cara a sus clientes:

En los puntos de ventas acordados para la alianza

- CC Unicentro -Bogotá
- CC Multiplaza -Bogotá
- CC IDEO – Medellín
- CC Santa Fé – Medellín.

Será colocado un hablador de 25cm ancho x 30cm de alto en donde se comunicará el promocional de cara a los clientes de Yale Smart Residential lo siguiente:

Por compras de cerraduras y cajas fuertes recibe una visita para tu estudio de seguridad con Prosegur, diligenciando el siguiente QR

El desarrollo del promocional estaba bajo la responsabilidad de Prosegur, así como el QR que debe diligenciar el cliente.